

Mitarbeiter Travel Services (m/w/d)



Klare Sicht voraus!

A-ROSA ist der Erfinder von Erlebnis-Städtereisen entlang der schönsten Flüsse Europas. Mit über 800 Mitarbeitern und einer Flotte von fünfzehn Premium-Schiffen bieten wir unseren Gästen eine komfortable Alternative zur klassischen Städtereise.

Bei **A-ROSA** arbeiten wir **MIT GANZEM HERZEN**, denn für uns ist unser Job mehr als nur ein Beruf. **MIT RESPEKT** begegnen wir jedem, denn jeder verdient Wertschätzung. **MIT VERTRAUEN** handeln wir, da sich Kollegen und Gäste auf uns verlassen können. **MIT VERANTWORTUNG** setzen wir uns für eine Welt ein, die auch in Zukunft schön bleibt. **MIT IDEEN** gestalten wir unsere Arbeit kreativ, denn alle von uns haben Einfälle, die uns weiterbringen.

Deine Aufgaben

- Vorbereitung & Zusammenstellung der Reiseunterlagen
- Bahn-/Flug-/Transfer- und Hotelbuchungen für unsere Gäste
- Vermittlung von Flügen, Bahnreisen, Mietwagen und Hotels für die A-ROSA Schiffscrew und A-ROSA Mitarbeiter

- Vor- und Nachbereitung aller Reisebuchungen (Kontingentüberwachung, Reklamationsführung mit Leistungsträgern, Stornoabwicklung, Abrechnungen)
- Optimierung der Reiserouten und der Reisekosten
- vielseitige Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und Partnern

Dein Profil

- abgeschlossene Ausbildung in der Reise-/ Tourismusbranche
- Weiterbildung im Flug- oder Travelmanagement von Vorteil
- mehrjährige Berufserfahrung, vorzugsweise Erfahrung im Firmenreisedienst
- Kenntnisse in Amadeus, DB, IATA von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit einer Veranstaltersoftware von Vorteil
- sichere deutsche Kommunikation in Wort + Schrift, gute Sprachkenntnisse in englisch
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office, Internet, START) sowie hohe Affinität zu neuen EDV-Systemen
- teamfähig, zuverlässig, durchsetzungsstark und belastbar

Wir bieten

Starte Deine Karriere in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartet Dich ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben. Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Bei uns übernimmst Du schnell Verantwortung und arbeitest mit erfahrenen Kollegen und Kolleginnen zusammen.

Zudem erwarten Dich weitere attraktive Benefits:



attraktive
Vergütung mit 30
Urlaubstagen



arbeitgeber-
finanzierter DRV-
Ausweis



D-TICKET

Zuschuss zum
Deutschland
Ticket



monatliches
steuerfreies
LOKA-Guthaben



betriebliche
Gesundheits-
förderung



Möglichkeit zur
mobilen Arbeit



Kitaplätze über
Kitakooperation



Arbeiten in
Ostseenähe



Reisevorteile +
Family & Friends



Teamevents &
Feste

Kontakt

Frau Nadine Richter

0381 440 40 245 | jobs-zentrale@a-rosa.com

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

Jetzt Bewerben

