

Mitarbeiter Sales Support B2B (m/w/d)



Klare Sicht voraus!

A-ROSA ist der Erfinder von Erlebnis-Städtereisen entlang der schönsten Flüsse Europas. Mit über 800 Mitarbeitern und einer Flotte von fünfzehn Premium-Schiffen bieten wir unseren Gästen eine komfortable Alternative zur klassischen Städtereise.

Bei **A-ROSA** arbeiten wir **MIT GANZEM HERZEN**, denn für uns ist unser Job mehr als nur ein Beruf. **MIT RESPEKT** begegnen wir jedem, denn jeder verdient Wertschätzung. **MIT VERTRAUEN** handeln wir, da sich Kollegen und Gäste auf uns verlassen können. **MIT VERANTWORTUNG** setzen wir uns für eine Welt ein, die auch in Zukunft schön bleibt. **MIT IDEEN** gestalten wir unsere Arbeit kreativ, denn alle von uns haben Einfälle, die uns weiterbringen.

Deine Aufgaben

- Telefonische Agenturakquise – quartalsmäßige Kontaktaufnahme zu definierten Reisebüros
- Beratung und Betreuung von vorselektierten Potenzial-Agenturen mittels Outbound-Calls, um weiteres Umsatzwachstum zu generieren
- Identifikation von potenziellen Neuagenturen, Stammdatenpflege, Bearbeitung von Kulanzanträgen und Ansprechpartner für Reisebüros im DACH-Markt

- Sicherstellung eines erstklassigen Buchungserlebnisses für die A-ROSA Kunden durch intensive telefonische Verkaufsunterstützung der Agenturen
- Fachkundige B2B-Beratung per Telefon zu A-ROSA Kreuzfahrten um die Kompetenz am Counter ggü. den Endkunden zu steigern
- Mitarbeit bei der Überwachung der Agenturperformance und Überführung erfolgreicher Agenturen in die Betreuung des A-ROSA Außendienstes
- Repräsentant und Markenbotschafter von A-ROSA ggü. B2B-Kunden
- Erstellung von Produkt- und Verkaufspräsentationen
- Durchführung von Inforeisen, Schulungen, Roadshows, Schiffsbesichtigungen, Messen und Events
- Unterstützung des Sales Teams bei operativen und administrativen Aufgaben im Tagesgeschäft
- Bewilligung und Abrechnung von Werbekostenzuschüssen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Reiseverkehrskaufmann/-frau bzw. Tourismuskaufmann/-frau oder ähnliche Fachqualifikation
- Kaufmännisches Verständnis
- Branchenerfahrung, bevorzugt im Reisebüro oder Reiseveranstalter
- Erste Erfahrung in der Durchführung von Veranstaltungen
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und kundenorientiertes Verhalten
- Gute organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- Analytisches Denken
- Sehr gute Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- Grundkenntnisse in Englisch

Wir bieten

Starte Deine Karriere in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartet Dich ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben. Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Bei uns übernimmst Du schnell Verantwortung und arbeitest mit erfahrenen Kollegen und Kolleginnen zusammen.

Zudem erwarten Dich weitere attraktive Benefits



attraktive
Vergütung mit 30
Urlaubstagen



arbeitgeber-
finanzierter DRV-
Ausweis



D-TICKET

Zuschuss zum
Deutschland
Ticket



monatliches
steuerfreies
LOKA-Guthaben



betriebliche
Gesundheits-
förderung



Möglichkeit zur
mobilen Arbeit



Kitplätze über
Kitakooperation



Arbeiten in
Ostseenähe



Reisevorteile +
Family & Friends



Teamevents &
Feste

Kontakt

Frau Nadine Richter

0381 440 40 245 | jobs-zentrale@a-rosa.com

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

Jetzt Bewerben

