

## **Customer Service Representative - Beschwerdemanagement (m/w/d) in Teilzeit**



TRAUMJOB  
AM MEER

### **Klare Sicht voraus!**

**A-ROSA** ist der Erfinder von Erlebnis-Städtereisen entlang der schönsten Flüsse Europas. Mit über 800 Mitarbeitern und einer Flotte von fünfzehn Premium-Schiffen bieten wir unseren Gästen eine komfortable Alternative zur klassischen Städtereise.

Bei **A-ROSA** arbeiten wir **MIT GANZEM HERZEN**, denn für uns ist unser Job mehr als nur ein Beruf. **MIT RESPEKT** begegnen wir jedem, denn jeder verdient Wertschätzung. **MIT VERTRAUEN** handeln wir, da sich Kollegen und Gäste auf uns verlassen können. **MIT VERANTWORTUNG** setzen wir uns für eine Welt ein, die auch in Zukunft schön bleibt. **MIT IDEEN** gestalten wir unsere Arbeit kreativ, denn alle von uns haben Einfälle, die uns weiterbringen.

### **Deine Aufgaben**

- Erfassung und Dokumentation von Kundenreklamationen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Interne Weiterleitung und Nachverfolgung der Beanstandungen

- Kundenkorrespondenz in deutscher und englischer Sprache

## Dein Profil

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung im Tourismus, Versicherungswesen oder rechtlichen/juristischen Bereich
- Berufserfahrung im Reisebüro oder beim Veranstalter
- Berufserfahrung im Bereich Reklamationsbehandlung wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Kommunikationsstärke, kundenorientiertes Verhalten, hohes Engagement und Durchsetzungsvermögen
- positive Ausstrahlung, angenehme Telefonstimme
- Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Kenntnisse im professionellen Verhalten am Telefon

## Wir bieten

Starte Deine Karriere in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartet Dich ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben. Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Bei uns übernimmst Du schnell Verantwortung und arbeitest mit erfahrenen Kollegen und Kolleginnen zusammen.

**Zudem erwarten Dich weitere attraktive Benefits:**



attraktive  
Vergütung mit 30  
Urlaubstagen



arbeitgeber-  
finanzierter DRV-  
Ausweis



D-TICKET

Zuschuss zum  
Deutschland  
Ticket



monatliches  
steuerfreies  
LOKA-Guthaben



betriebliche  
Gesundheits-  
förderung



Möglichkeit zur  
mobilen Arbeit



Kitaplätze über  
Kitakooperation



Arbeiten in  
Ostseenähe



Reisevorteile +  
Family & Friends



Teamevents &  
Feste

## Kontakt

Frau Nadine Richter

0381 440 40 245 | [jobs-zentrale@a-rosa.com](mailto:jobs-zentrale@a-rosa.com)

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

**Jetzt Bewerben**

