

**Auszubildende/r Tourismuskaufrfrau / Tourismuskaufrmann (m/w/d) für
2026**

Klare Sicht voraus!

A-ROSA ist der Erfinder von Erlebnis-Städtetouren entlang der schönsten Flüsse Europas. Mit über 800 Mitarbeitern und einer Flotte von fünfzehn Premium-Schiffen bieten wir unseren Gästen eine komfortable Alternative zur klassischen Städtetour.

Bei **A-ROSA** arbeiten wir **MIT GANZEM HERZEN**, denn für uns ist unser Job mehr als nur ein Beruf. **MIT RESPEKT** begegnen wir jedem, denn jeder verdient Wertschätzung. **MIT VERTRAUEN** handeln wir, da sich Kollegen und Gäste auf uns verlassen können. **MIT VERANTWORTUNG** setzen wir uns für eine Welt ein, die auch in Zukunft schön bleibt. **MIT IDEEN** gestalten wir unsere Arbeit kreativ, denn alle von uns haben Einfälle, die uns weiterbringen.

Dein Weg zum Reiseprofi

So wie unsere Kunden die einzelnen Schritte von der Inspiration über die Buchung bis zum Erleben der Reise durchlaufen, absolvierst auch Du diese abwechslungsreichen Prozesse bei uns im

Unternehmen. Werde Teil unseres dynamischen Teams, in dem jeder Verantwortung übernimmt und mit großem Engagement für wunderbare A-ROSA Momente sorgt.

- Wecke Lust auf Städtereisen mit A-ROSA und unterstütze:
 - unsere **Marketing**-Abteilung bei Erstellung von Werbemitteln für Kunden & Reisebüros
 - unsere **Online**-Kollegen bei der Pflege der Homepage und Social-Media-Kanäle
 - bei der Organisation von **Vertriebs**-Veranstaltungen und Messen
- Als **Cruise-Advisor** hilfst Du bei Auswahl und Buchung der Reisen:
 - Beratung unserer Kunden & Reisebüropartner telefonisch und per Mail
- Im **Yield**-Management koordinierst du die Auslastung unserer Schiffe:
 - z.B. die Kabinenverteilung, Preissteuerung
- Auch die An- und Abreise zum Schiff muss organisiert werden:
 - in unserer **Reistestelle** erhältst du Einblicke in das Buchen der An- und Abreisen per Flug, Bahn oder Bus
- Unsere Kunden genießen eine **schöne Zeit an Bord** und auch Du wirst unsere Schiffe selbst kennenlernen:
 - begleite z.B. Inforeisen oder Vertriebsveranstaltungen an Bord
- Nach der Reise ist vor der Reise:
 - Auswertungen von Gästebefragungen und Betreuung von Bestandskunden in unserem **Customer Relation Management**

Das bringst du mit:

- Abitur, gerne Fachabitur Wirtschaft oder ein sehr guter Realschulabschluss
- gute bis sehr gute Noten in den Fächern Mathematik, Deutsch und Englisch
- Auslandserfahrung durch Au-pair, Praktikum oder Highschoolsemester von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und Internet
- Gute organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- Dienstleistungsorientierung und Engagement
- Teamfähigkeit und freundliches Auftreten

Wir bieten

Beginne deine Ausbildung in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartet dich ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben.

Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Während deiner Ausbildung darfst du schnell Verantwortung übernehmen und wirst dabei jederzeit von unseren erfahrenen Kollegen und Kolleginnen betreut.

Zudem erwarten dich weitere attraktive Benefits, wie:



attraktive Vergütung
mit 25 Urlaubstagen



arbeitgeberfinanzierter
DRV-Ausweis



Zuschuss zum
Deutschlandticket



monatl. steuerfreies
LOKA-Guthaben



Frischer Obstkorb
und Getränke



Übernahmechancen
nach Ausbildung



Arbeiten in
Ostseenähe



Reisevorteile +
Family & Friends

Starte deine Reise mit uns:

Wenn Du eine abwechslungsreiche Ausbildung suchst und Deinen Berufsweg bei A-ROSA ansteuern möchtest, bewirb dich jetzt als Azubi zum **01.08.2026!** Wir freuen uns auf deine Bewerbung, inklusive:

- Kopie des letzten Schulzeugnisses
- sonstiger Zeugnisse, z.B. Praktika, Sprachnachweise

Nutze gerne unseren Bewerbungsbogen, den Du mit einem Klick auf den Button „Jetzt Bewerben“ erreichst.

Hinweis: Die Vorstellungsgespräche finden erst Anfang 2026 statt.

Kontakt

Frau Lisa-Marie Heuer

0381 440 40 223 | jobs-zentrale@a-rosa.com

Jetzt Bewerben

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

