

Reservierungsmitarbeiter / Cruise Advisor (m/w/d)



Cruise with me!

A-ROSA steht für Premium-Flussreisen, die berühren und begeistern.

Als führende Marke verbinden wir internationale Ausrichtung mit verantwortungsvollem, nachhaltigem Handeln. Wir kennen die Wünsche unserer Gäste und schaffen Erlebnisse voller magischer Momente – inspirierend, erholsam und getragen vom einzigartigen **A-ROSA Flow**.

Was uns ausmacht, sind die Menschen dahinter. Wir übernehmen **Verantwortung** für das, was wir tun – für unsere Gäste, unser Handeln und unsere Umwelt. Wir begegnen einander mit **Respekt**, leben Vielfalt und schaffen Raum für echte Begegnungen. Durch gegenseitiges **Vertrauen** entsteht ein Team, das zusammenhält und gemeinsam Großes möglich macht.

Mit Neugier und dem Mut zur Veränderung gestalten wir aktiv **Fortschritt** und verwandeln Ideen in spürbare Ergebnisse. Unser hoher **Anspruch** an Qualität und Service ist dabei immer unser Maßstab – für Erlebnisse, die in Erinnerung bleiben.

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung der Endkunden und Reisebüros sowie der Hilfestellung bei Buchungsanfragen
- telefonische fachkundige Beratung von A-ROSA Kreuzfahrten
- Korrespondenz und Verkauf via Telefon, E-Mail und Fax, gegebenenfalls auch in englischer Sprache

- Erfassung der Daten im Reservierungssystem
- Vorbereitung und die Zusammenstellung der Reiseunterlagen
- administrativen Tätigkeiten

Dein Profil

- abgeschlossene Ausbildung in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- Berufserfahrung im Reisebüro, beim Reiseveranstalter, in der Kreuzfahrtbranche oder Hotelreservierung wünschenswert
- kommunikative Persönlichkeit mit sympathischer Telefonstimme und professionell überzeugender Vertriebsstärke am Telefon
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert
- sicher im Umgang mit MS Office
- schnelle Auffassungsgabe sowie Engagement und Bereitschaft
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und kundenorientiertes Verhalten

Wir bieten

Starte Deine Karriere in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartet Dich ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben. Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Bei uns übernimmst Du schnell Verantwortung und arbeitest mit erfahrenen Kollegen und Kolleginnen zusammen.

Zudem erwarten Dich weitere attraktive Benefits:



attraktive
Vergütung mit 30
Urlaubstagen



arbeitgeber-
finanzierter DRV-
Ausweis



D-TICKET

Zuschuss zum
Deutschland
Ticket



monatliches
steuerfreies
LOKA-Guthaben



betriebliche
Gesundheits-
förderung



Möglichkeit zur
mobilen Arbeit



Kitaplätze über
Kitakooperation



Arbeiten in
Ostseennähe



Reisevorteile +
Family & Friends



Teamevents &
Feste

Kontakt

Frau Lisa-Marie Heuer

0381 440 40 121 | jobs-zentrale@a-rosa.de

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

Jetzt Bewerben

