

Reservierungsmitarbeiter / Cruise Advisor (m/w/d)



TRAUMJOB
AM MEER

Klare Sicht voraus!

A-ROSA ist der Erfinder von Erlebnis-Städtetouren entlang der schönsten Flüsse Europas. Mit über 800 Mitarbeitern und einer Flotte von fünfzehn Premium-Schiffen bieten wir unseren Gästen eine komfortable Alternative zur klassischen Städtereise.

Bei **A-ROSA** arbeiten wir **MIT GANZEM HERZEN**, denn für uns ist unser Job mehr als nur ein Beruf. **MIT RESPEKT** begegnen wir jedem, denn jeder verdient Wertschätzung. **MIT VERTRAUEN** handeln wir, da sich Kollegen und Gäste auf uns verlassen können. **MIT VERANTWORTUNG** setzen wir uns für eine Welt ein, die auch in Zukunft schön bleibt. **MIT IDEEN** gestalten wir unsere Arbeit kreativ, denn alle von uns haben Einfälle, die uns weiterbringen.

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung der Endkunden und Reisebüros sowie der Hilfestellung bei Buchungsanfragen
- telefonische fachkundige Beratung von A-ROSA Kreuzfahrten
- Korrespondenz und Verkauf via Telefon, E-Mail und Fax, gegebenenfalls auch in englischer Sprache

- Erfassung der Daten im Reservierungssystem
- Vorbereitung und die Zusammenstellung der Reiseunterlagen
- administrativen Tätigkeiten

Dein Profil

- abgeschlossene Ausbildung in der Reise-, Tourismus- oder Hotelbranche
- Berufserfahrung im Reisebüro, beim Reiseveranstalter, in der Kreuzfahrtbranche oder Hotelreservierung wünschenswert
- kommunikative Persönlichkeit mit sympathischer Telefonstimme und professionell überzeugender Vertriebsstärke am Telefon
- sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert
- sicher im Umgang mit MS Office
- schnelle Auffassungsgabe sowie Engagement und Bereitschaft
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und kundenorientiertes Verhalten

Wir bieten

Starte Deine Karriere in einem aufstrebenden und erfolgreichen Kreuzfahrtunternehmen. Bei A-ROSA erwartest Dich ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit vielen interessanten Aufgaben. Unsere Teams zeichnen sich durch Offenheit, Engagement und eine top Dynamik aus. Bei uns übernimmst Du schnell Verantwortung und arbeitest mit erfahrenen Kollegen und Kolleginnen zusammen.

Zudem erwarten Dich weitere attraktive Benefits:



attraktive
Vergütung mit 30
Urlaubstagen



arbeitgeber-
finanzierter DRV-
Ausweis



D-TICKET

Zuschuss zum
Deutschland
Ticket



monatliches
steuerfreies
LOKA-Guthaben



betriebliche
Gesundheits-
förderung



Möglichkeit zur
mobilen Arbeit



Kitaplätze über
Kitakooperation



Arbeiten in
Ostseenähe



Reisevorteile +
Family & Friends



Teamevents &
Feste

Kontakt

Frau Nadine Richter

0381 440 40 245 | jobs-zentrale@a-rosa.de

<https://www.a-rosa.de/flusskreuzfahrten/>

Jetzt Bewerben

